

## NetKey® - Funktionsbeschreibung

NetKey® ist eine effiziente und modular aufgebaute Client-Management-Lösung zum Inventarisieren von Hard- und Software, für Lizenzverwaltung, für automatische Betriebssystem-Installation und Software-Verteilung. Weitere Funktionen wie das Sperren von USB-Devices oder eine komplette IT-Vertrags-Verwaltung vervollständigen NetKey® zu einer umfassenden Suite.

Hardware Details	
Hardware Name	Bemerkung
PC-WXP-BURN2	

Jobs auf Hardware	
Funktion	Job
Install Client Service	Pos 01 - Ins
Hardware Detector	Pos 01 - Ha
Software Inventory Scan	Pos 01 - Sof
Install Client Service	Pos 01 - Ins
ScanPeripheral	Pos 01 - Sc
ScanUSB	Pos 01 - Sc
Hardware Detector	Pos 01 - Ha
NetSend	Pos 01 - Ne
Hardware Detector	Pos 01 - Ha
Client Task Information	Pos 01 - Cli
Software Inventory Scan	Pos 01 - Sof
NetSend	Pos 01 - Ne
Hardware Detector	Pos 01 - Ha
Hardware Detector	Pos 01 - Ha
ScanUsers	Pos 01 - Sc
Hardware Detector	Pos 01 - Ha

Benutzerinformationen		
Benutzer	Anmeldung	Na
BRENNER	10.03.2009 15:32:58	sn

### **PMC PC Management Console**

Einscannen des Netzwerkes, remote Wecken und Herunterfahren der Computer, remote Starten von Programmen, zeitgesteuertes Senden von Meldungen, Verwalten aller kaufmännischen Informationen wie Kaufdatum, Preis, Garantie, usw., Fernwartung, Abfragen von Peripheriegeräten, Suchfunktionen, Reporting.

### **USB USB-Devices gezielt freigeben (integriert in PMC)**

Einlesen und Verwalten aller Datenaustauschmedien wie USB-Geräte, CD-ROM, usw. Sperren der eingelesenen Geräte und dediziertes Freigeben der Geräte in Abhängigkeit von Active-Directory Gruppenmitgliedschaften.

### **VER IT-Vertrags-Verwaltung (integriert in PMC)**

Verwalten sämtlicher IT-Verträge wie Dienstleistungsverträge, Garantieverlängerungen, Software-Wartungsverträge, Leasingverträge, Hardware-Verträge, usw. Jedem Vertrag können Dokumente angehängt werden. Übersicht über alle Verträge und deren Ablaufdaten, Suchfunktionen, Reporting.

### **HWD Hardware-Inventar**

Einlesen der wichtigsten Hardware-Informationen wie Hersteller, Modell, Seriennummer, Bios-Version, Gehäuse-Bauart, CPU-Geschwindigkeit, Arbeitsspeicher, Memory-Typ, Anzahl Memory-Bänke, maximale Memory-Grösse, Netzwerk-Adapter, Grafikkarten, MAC-Adressen, HD-Grösse, freier Diskplatz, usw., Suchfunktionen, Reporting.



### **SWI Software-Inventar**

Scannen aller Software auf dem PC (Auch von Software, welche sich nicht in der Systemsteuerung einträgt), Ermitteln, welche Applikationen wo installiert sind, Ermitteln welche Versionen installiert sind, Ermitteln wie oft welche Applikation installiert ist, Aufspüren von nicht erwünschten Applikationen, Suchfunktionen, Reporting.



### **LIZ Lizenzverwaltung (integriert in SWI)**

Verwalten der Software-Lizenzverträge, ablaufende Lizenzen anzeigen und Über- oder Unterlizenzierungen anzeigen und darstellen, was wo installiert ist, Suchfunktionen, Reporting.



### **URG UserReport Generator**

Ermittelt alle Daten der Benutzer in übersichtlicher Form. Liefert unter anderem auch Daten, welche im ADS nicht sichtbar sind (Domänen-Privilegien, Datum des letzten Logins, Anzahl Logins, Anzahl falsch eingegebener Passwörter, Alter des Passwortes, Gruppenmitgliedschaften, usw.), Suchfunktionen, Reporting.



### **OSI Operating System Installer**

Remote zeitgesteuertes Installieren der gängigen Microsoft Betriebssysteme (Windows XP, Windows Vista, Windows 7). Vor der Installation wird die Hardware detektiert und aufgrund dessen mit den richtigen vorab bereitgestellten Treibern installiert. Computernamen usw. werden automatisch gesetzt und der Computer wird automatisch in die Domäne integriert. Die Installation erfolgt Hardware unabhängig, Suchfunktionen, Reporting.



### **SWD Software Delivery**

Erstellen von Software Paketen und remote zeitgesteuertes Installieren der Software-Pakete auf den PCs. NetKey<sup>®</sup> benutzt kein spezifisches Installationsverfahren. Mehrere Softwarepakete können zu Gruppenpaketen zusammengeknüpft werden, um gleichzeitig mehrere Applikationen zu installieren. Mit dem Modul SWD kann Software installiert aber auch deinstalliert werden, Verteilen der Betriebssystem-Patches, Suchfunktionen, Reporting.



### **HLP Helpdesk Software**

Ein in NetKey integriertes Ticketing-System, zur einfachen Handhabung von Ereignissen (Incidents) und Änderungen (Changes). Der Helpdesk-Mitarbeiter kann über die Ticketing-Lösung Aufgaben delegieren und eskalieren. Über eingebaute Regeln werden eintreffende Aufgaben nach verschiedenen Kriterien automatisch dem verantwortlichen IT-Mitarbeiter zugewiesen. Dabei können Sie Rollen-Modelle, Fristen sowie auch Workflows nach Ihren Bedürfnissen einrichten.



### **CLM Client Manager**

Anzeigen von Live-Daten. Anzeigen und drucken von System-, Sicherheits-, und Anwendungs-EventLogs. Anzeigen, starten, stoppen und drucken von Diensten. Anzeigen, anhalten und drucken von Prozessen inklusive Pfadangabe. Anzeigen und drucken von Freigaben.



### **Jobs Job History**

Anzeigen der geplanten, laufenden und abgeschlossenen Jobs nach Datum, Status und Jobtyp sowie Detailinformationen zum Jobverlauf.



### **JSC Job-Scheduler**

Einplanen von wiederkehrenden Jobs um beispielsweise jeden Monat das Hardware-Inventar zu aktualisieren oder jeden Sonntag die Server zu rebooten. Jede in NetKey<sup>®</sup> angebotene Funktion kann als regelmässig wiederkehrende Funktion eingeplant werden.



### **EVM Event Manager**

Erfassen und planen von Auswertungen zu Ereignissen basierend auf beliebigen Ereignissen und dazu festlegbaren Schwellwerten. Auswertungen werden per SMTP-Mail zugestellt. Auswertungen können an beliebige Empfänger versandt werden.